



NetResults S.r.l.
Via Agostino Bassi, 5
56121 Loc. Ospedaletto, Pisa (PI)
Tel: +39 050 3163658
Fax: +39 050 9655637
info@netresults.it
www.kalliopepbx.com



KALLIOPE
PBX



Communication Made Easy

KalliopePBX : LA SOLUZIONE PER AZIENDE E PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI.

KalliopePBX rinnova in modo sostanziale il concetto di telefonia, sia rispetto alla fonia tradizionale che alla IP telephony proposta fino ad oggi dai maggiori vendor, proponendo una gamma di centralini VoIP che coniuga caratteristiche tecniche d'avanguardia con una massima semplicità d'uso e di gestione, tale da consentire anche all'utilizzatore finale la gestione ordinaria dei propri servizi telefonici.

KalliopePBX è offerto in una completa gamma di modelli appliance - dispositivi fisici e macchine virtuali - dalla soluzione studiata appositamente per le PMI (KalliopePBX Lite) al KalliopePBX V3 Rackmount, soluzione di alto profilo rivolta al mercato enterprise e alla Pubblica Amministrazione.

KalliopePBX : IMMEDIATEZZA

- **Nell'utilizzo**, grazie all'interfaccia web di configurazione del sistema - appositamente progettata per essere utilizzata anche da chi non possiede specifiche competenze sul VoIP - immediata, completa e continuamente affinata grazie ai riscontri ottenuti dai nostri clienti.
- **Nell'aggiunta di nuove funzionalità**, grazie alla semplice procedura di aggiornamento gratuito del firmware, per mantenere elevato il valore del vostro investimento nel tempo.
- **Nella personalizzazione**, grazie alla possibilità, ad esempio, di caricare file audio da utilizzare come musica di attesa o nei messaggi riprodotti dal Risponditore Vocale Interattivo.
- **Nella manutenzione**, grazie allo storage a stato solido e all'utilizzo di board senza parti in movimento (fanless), KalliopePBX può essere posizionato in ambienti chiusi, polverosi o soggetti a vibrazioni, senza pericoli per il suo corretto funzionamento.

KalliopePBX : VIRTUAL MACHINE

KalliopePBX è disponibile anche in modalità Macchina Virtuale in ambiente VMWare (vSphere 4.x e 5.x), per soddisfare le esigenze delle realtà tecnologicamente più avanzate che hanno investito su piattaforme di virtualizzazione. Le Virtual Machine sono disponibili in tagli per un massimo di utenti pari a 35, 80, 150, 300, 500 oppure illimitati.

KalliopePBX : FUNZIONALITÀ

- Trasferimento di chiamata con e senza offerta
- Inoltro di chiamata incondizionato
- Prenotazioni di chiamata su occupato/non risposta
- Parcheggio della chiamata
- Risponditore Vocale Interattivo (IVR) Multilivello
- Selezione passante in ingresso (ad un interno, un gruppo di risposta o un menu IVR)
- Gruppi di interni a squillo contemporaneo, sequenziale e ibrido
- Servizi Giorno/Notte multipli
- CDR (Call Detail Record) filtrabile ed esportabile in CSV
- Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via e-mail (voicemail)
- Audioconferenza multiutente/multistanza
- Servizio reperibilità (di sistema, per gruppo di risposta e per ciascun utente)
- Prelievo di chiamata (esplicito, per gruppi di prelievo e con invito)
- Servizio DISA
- Servizio callback
- Instradamento delle linee di uscita automatica basata su policy per utente
- Lucchetto elettronico
- Registrazione delle chiamate (incondizionata e su richiesta, in ingresso ed in uscita)
- Gestione avanzata delle code di attesa
- Controllo accessi sugli IP per gli interni (ACL)
- Supporto archivio rimovibile USB per storage esterno
- Supporto BLF (Busy Lamp Field)
- Supporto alle videochiamate SIP (H263 / H264)
- Provisioning degli apparati telefonici SIP (Yealink, Snom e Cisco SMB)
- Rubrica personale e di sistema web-based con funzioni click-to-dial e sincronizzazione con LDAP
- Modulo Balancer per la creazione di gateway virtuali accorpanti più linee di uscita, con gestione di tariffazioni flat a soglia
- Supporto FAX (T38, passante)
- Gateway Skype in ingresso e in uscita *
- WebAPI per l'integrazione con applicativi di terze parti
- Supporto ENUM

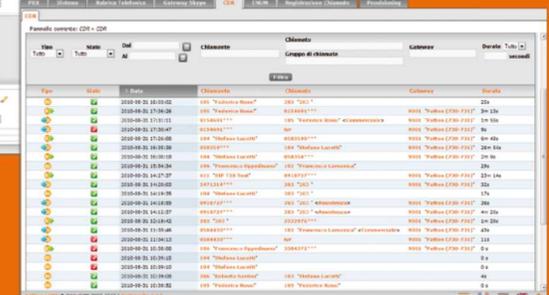
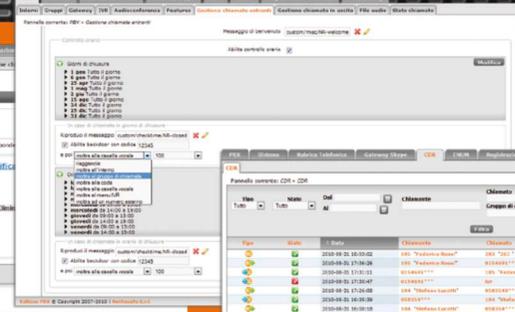
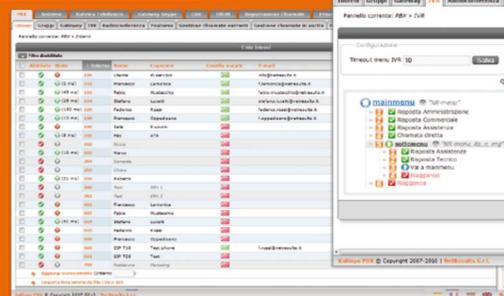
* Non disponibile sui modelli Lite e Mini

LA LISTA AGGIORNATA DELLE FUNZIONALITÀ È DISPONIBILE SU WWW.KALLIOPEPBX.COM

GAMMA PRODOTTI

MODELLO	C.C.	MAX UTENTI	MAX LINEE	SKYPE GATEWAY	RACKMOUNT	ALTA AFFIDABILITÀ
KalliopePBX-MINI	10	12	4	NO	NO	NO
KalliopePBX-LITE	20	∞	∞	NO	NO	NO
KalliopePBX-LITE-FO	20	∞	∞	NO	NO	SI
KalliopePBX-V3R	120	∞	∞	SI	SI	NO
KalliopePBX-V3R-FO	120	∞	∞	SI	SI	SI

Tutti i modelli condividono le stesse funzionalità, ad eccezione dello Skype-Gateway



KalliopePBX : UNIFIED COMMUNICATION

Gli applicativi opzionali KalliopeCTI Pro e KalliopePhone, soluzioni multiplatforma disponibili per Windows, MacOS X e Linux, consentono di avere sempre a portata di mouse i servizi più comunemente utilizzati di KalliopePBX.

- » Rubrica centralizzata e CDR con integrato un comodo servizio di click-to-dial.
- » Apertura di URL dinamici e personalizzabili alla ricezione di chiamata.
- » Monitoraggio degli interni telefonici (BLF) e dell'occupazione delle code di attesa.
- » Chat punto-punto e informazioni di presence degli altri utenti del centralino.



KalliopePBX: UN NUOVO MODELLO COMMERCIALE

- » Nessuna limitazione sul numero di interni per i modelli Lite e V3R. Sui modelli appliance Lite e V3R non esistono limiti di licenza sul numero di interni registrabili, caratteristica che conferisce massima espandibilità al sistema.
- » Nessun costo da rinnovare nel tempo.
- » Aggiornamenti del Firmware completamente gratuiti
- » Ogni modello è "full-optional".
- » Plena compatibilità con tutti gli apparati a standard SIP (telecamere di video-sorveglianza, citofoni, sistemi di videoconferenza ecc.) senza dover ricorrere ad apparecchi proprietari.